



## クレジット決済失敗時のガイドライン

毎月23日以降、クレジットカード決済が正常に完了しなかった場合は、VISA払いシステムにご登録のメールアドレス宛に、各カード会社から発行されるエラー内容のご案内をお送りいたします。なお、**エラー原因の詳細についてはカード発行会社の審査基準や個人情報情報に基づくため、第三者（英進館側）には開示されません。**誠に恐れ入りますが、カード会員様から直接カード会社にお問い合わせいただくようお願い申し上げます。

以下に、よくあるエラーコードとその概要および対応方法を記載しておりますので、ご参照の上、ご対応をお願い申し上げます。

### 1. エラーコード: 「このカードでは取引をする事ができません」

#### エラー理由:

カードのご利用状況や個人情報に基づき、カード発行会社がカード利用不可と判断した場合に表示されるエラーです。さまざまな要因によって発生するエラーですが、その詳細については個人情報に関わるため、英進館側では確認することができないようになっております。正確な理由のご確認は、カード会員ご本人様よりカード発行会社へ直接お問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

#### 対応方法

- **別のカードで決済する**  
[VISA払いシステム](#)にログインし、「登録情報の変更」から別のカードにご変更ください。翌月22日までに更新が完了すると、翌月23日の決済に反映されます。  
※ご登録いただけるカードは「VISA」と「MasterCard」のみとなります。また、ログイン時のパスワードはeicaシステムとは異なり、VISA払いシステムへ新規登録時に設定されたパスワードとなります。
- **支払方法を口座振替に変更する**  
口座振替への変更方法については、[こちら](#)をご参照ください。口座振替に切り替わるタイミングにつきましては、英進館「口座振替申し込み」システムの画面下部に記載しております。
- **振込にてお支払いする**  
振込によるお支払いを希望される場合は、お通りの教室にその旨をお伝えください。またその際には決済エラーが発生してから、できるだけ早めにご連絡いただきますようお願いいたします。  
※翌月10日前後を過ぎますと、次月分の授業料も含めた再請求のクレジット決済が確定します。そのため、二重請求を防止するために、振込用紙の発行ができかねる場合がございます。
- **カード会社に直接お問い合わせいただき、エラー原因解消後に再決済を行う**  
再決済のタイミングは、次月23日に翌月分授業料と併せて決済が行われます。

---

## お問い合わせ時のポイント

カード会社の一般窓口ではエラーの原因について十分な情報が得られない場合がございます。その際には、以下の情報をお伝えのうえ「**決済についてシステム担当者またはセキュリティ担当者にお繋ぎください**」とご依頼いただくと、スムーズな対応が期待できる場合がございます。

- 決済が失敗した請求月日（例：毎月23日）と請求金額。
- カードの利用状況に問題がない場合は、カード会社の承認システムで英進館からの請求を承認するよう依頼する旨。
- 英進館より翌月23日に再請求が行われる予定であること。

---

## 2. エラーコード：「有効期限に誤りがあるために、決済を完了する事ができませんでした」

### エラー理由:

ご登録カードの有効期限が切れている可能性があります。

また、近年は各カード会社のセキュリティ基準の強化に伴い、請求項目ごとに有効期限を含むセキュリティチェックが行われるため、他の決済では問題がなくても、特定の請求項目でのみエラーが発生する場合がございます。

### 対応方法:

- **最新のクレジットカードに更新する。**  
[VISA払いシステム](#)にログインし、「登録情報の変更」から最新のクレジットカード情報へご変更ください。翌月22日までに更新が完了すると、翌月23日からの決済に反映されます。
- **お支払い方法を変更する。**  
口座振替や振込でのお支払いをご希望の場合は、1.「このカードでは取引をすることができません」の対応方法をご参照ください。

## 3. エラーコード：「カード限度額を超えているために、決済を完了する事ができませんでした」

### エラー理由:

カードのご利用限度額を超過している可能性があります。

### 対応方法:

- **限度額を調整する。**  
各カード発行会社のポータルサイトまたはカード発行会社にて限度額をご確認いただき、次回決済時まで限度額をご調整ください。

- **お支払い方法を変更する。**

口座振替や他のカードでのお支払いをご希望の場合は、1.「このカードでは取引をすることができません」の対応方法をご参照ください。

#### **4. エラーコード: 「カード番号に誤りがあるために、決済を完了する事ができませんでした」**

**エラー理由:**

登録いただいているカード番号が誤っているか、以前有効であったクレジットカードが何らかの理由で現在無効になっている可能性があります。

**対応方法:**

- **クレジットカード情報を再入力する。**

[VISA払いシステム](#)にログインし、「登録情報の変更」から正しいクレジットカード情報を入力ください。翌月22日までに更新が完了すると、翌月23日からの決済に反映されます。

- **お支払い方法を変更する。**

口座振替や振込でのお支払いをご希望の場合は、1.「このカードでは取引をすることができません」の対応方法をご参照ください。

保護者の皆様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。ご不明な点がございましたら、[support@eishinkan.co.jp](mailto:support@eishinkan.co.jp) までお問い合わせください。